



Comunicado de Engajamento (COE) 2008 a 2020

RELATÓRIO

Ações e mensuração de resultados

2021



COMUNICAÇÃO DE ENGAJAMENTO

INSTITUTO DAS CIDADES INTELIGENTES

PACTO GLOBAL PERÍODO DE REPORT – 2008 A 2020

ICI

DIRETOR PRESIDENTE

Fabício Ormeneze Zanini

ÀREA DE AÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

GESTOR DA ÁREA

Ozires Pereira de Oliveira

Instituto das Cidades Inteligentes - ICI
Rua São Pedro, nº 910, Cabral
CEP: 80.035-020
Curitiba/Paraná

Telefone: (41) 3074-6200
E-mail: respsocial@ici.curitiba.org.br

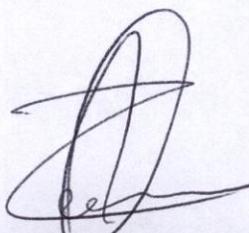


ÍNDICE

COMUNICAÇÃO DE ENGAJAMENTO	0
1 DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUO	2
2 SOBRE O ICI	3
3 PACTO GLOBAL E OS COMPROMISSOS DO ICI	4
3.1.1 Direitos Humanos	5
3.1.2 Trabalho	8
3.1.3 Meio Ambiente	12
3.1.4 Contra a Corrupção	14
4 DESCRIÇÃO DE RESULTADOS	15

1 DECLARAÇÃO DE APOIO CONTINUO

O Instituto das Cidades Inteligentes vem por meio desta comunicação declarar o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas, difundindo tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



DIRETOR PRESIDENTE
Fabrício Ormeneze Zanini

2 SOBRE O ICI

O ICI de razão social Instituto Curitiba de Informática e nome fantasia Instituto das Cidades Inteligentes é uma organização criada em 1998, com atuação em todo o território nacional, referência em pesquisa, integração, desenvolvimento e implementação de soluções completas de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação) para a gestão pública.

O Instituto provê Tecnologia da Informação e Comunicação para que as cidades possam ser inteligentes, desenvolvendo e operando soluções padronizadas ou sob medida, por meio de uma linha completa de produtos e serviços em diversas áreas, sendo reconhecido pelo seu know-how e notoriedade no atendimento das demandas do setor público.

Tecnologia da Informação e Comunicação a serviço dos administradores públicos que investem na transformação da gestão com um crescimento econômico sustentável, uma governança participativa e mais qualidade de vida para os cidadãos. É assim que o ICI vem inovando e revolucionando o setor brasileiro de serviços em informática, integrando a indústria especializada, criando soluções modernas e desenvolvendo produtos para transformar as cidades brasileiras em Cidades Inteligentes com o uso da tecnologia.

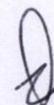
Por ser uma Organização Social sem fins lucrativos, o ICI investe seus resultados econômicos em pesquisas para o desenvolvimento de novos projetos e em ações de responsabilidade social. Desse modo, contribui de forma efetiva para o crescimento das cidades brasileiras.



PROPÓSITO	Melhorar a vida das pessoas e transformar as cidades.
MISSÃO	Desenvolver e aprimorar soluções de TIC de forma ágil e inovadora.
PRINCÍPIOS	<ul style="list-style-type: none">• Ética• Cooperação• Responsabilidade corporativa• Equidade• Prestação de Contas• Transparência
VALORES	<ul style="list-style-type: none">• Seguimos os princípios da governança corporativa.• Focamos no atendimento e na satisfação dos clientes.• Mantemos a excelência em sistemas e serviços.• Garantimos a segurança e sigilo de dados e informações.• Incentivamos o desenvolvimento profissional dos colaboradores.• Valorizamos os colaboradores comprometidos com a organização.• Valorizamos o capital intelectual.• Buscamos sustentabilidade da gestão financeira.• Fazemos a gestão responsável de recursos.• Tomamos decisões positivas para a organização e stakeholders.• Desenvolvemos ações de Responsabilidade Social e Inclusão Digital, que resultam na melhoria de vida dos cidadãos.• Fazemos da Inovação prioridade estratégica para nos mantermos na liderança em tecnologias da informação e comunicação.

3 PACTO GLOBAL E OS COMPROMISSOS DO ICI

Com base nos dez Princípios Universais do Pacto Global, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção, o ICI estabeleceu os seguintes compromissos:



3.1.1 Direitos Humanos



As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

O ICI tem atuado neste princípio da seguinte forma:

Brasil Sem Frestas: O Instituto das Cidades Inteligentes (ICI) apoia o projeto Brasil Sem Frestas, que atua melhorando a qualidade de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade social com a aplicação de placas térmicas em residências simples. Este processo vai de encontro aos direitos de moradia e bem-estar social, pois minimiza a entrada de insetos e animais peçonhentos pelas frestas das residências, bem como aumenta a vedação contra vento, frio e chuva. Como parceiro efetivo, o ICI arrecada e doa caixas de leite tetrapak para envio ao projeto e libera colaboradores voluntários da empresa para auxiliarem no preparo das placas e na aplicação nas casas atendidas durante sua jornada de trabalho sem nenhum ônus a sua carga horária.

Campanhas de Doação de Sangue: Em parceria com o Hemobanco, o ICI incentiva seus colaboradores a serem doadores de sangue frequentes. Para isso, são disponibilizados veículos da empresa para deslocamento do colaborador até o local para coleta das doações de sangue.

Campanhas voltadas à saúde: Ao longo do ano são tratados por meio de bate papo, palestras e material informativo os assuntos do Janeiro Branco que aborda a saúde mental, Setembro Amarelo que trabalha a Prevenção do Suicídio, Outubro Rosa que traz o alerta sobre a prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama e o

Novembro Azul com o intuito de conscientizar os homens a respeito da prevenção e diagnóstico precoce de doenças masculinas, com ênfase no câncer de próstata.

Programa Levemente: Com foco na saúde mental/emocional o programa, que é realizado por meio de momentos de bate papo em grupos, foi implantado com o objetivo de promover o bem estar dos colaboradores e buscar melhorar a qualidade de vida dos mesmos.

Curso online: Por meio do projeto Trilha Digital, foi ofertado um curso online gratuito para o público em geral, com o tema Saúde mental – Cuidando das nossas emoções, pois estudos estão sendo feitos e estima-se que entre um terço e metade da população exposta a uma epidemia venha a sofrer alguma manifestação psicopatológica, sendo assim precisamos cuidar das nossas emoções, pensamentos e reações.

Dia do desafio: O ICI passou a participar do Dia do Desafio, que é um evento criado no Canadá e difundido mundialmente, com o objetivo de incentivar a prática regular de atividades físicas, beneficiando assim a saúde. No Brasil o Governo Federal publicou a Lei 13.645 instituindo o Dia Nacional do Desafio. O convite à atividade física se estende a todos, envolvendo o poder público de cada cidade, as instituições da sociedade civil, empresas e voluntários locais.

O Dia do Desafio é realizado sempre na última quarta-feira do mês de maio. A data propõe que as pessoas interrompam suas atividades rotineiras e pratiquem, por pelo menos 15 minutos consecutivos de ginástica laboral. A ação acontece em forma de competição saudável entre cidades. O município que mobilizar mais pessoas em relação ao número oficial de habitantes vence.

Revitalização de Espaço Externo: Pensando na melhoria na qualidade de vida de seus colaboradores o ICI revitalizou a área externa da empresa, instalando novos bancos e mesas, melhorando as calçadas de acesso e os jardins, criando um novo espaço de convivência.

Passaporte Curitiba: O ICI mantém redes wi-fi gratuitas em Curitiba com o objetivo de incentivar a inclusão digital da população, promovendo acesso gratuito à internet.

Palestras de sensibilização: Este Instituto promove palestras e bate papos regulares sobre temas como Equidade Racial, Dia da Consciência Negra, Diversidade, desigualdade e minorias.

Convênio entre ICI e ADFP: Alinhado com o seu propósito de melhorar a vida das pessoas e reduzir as desigualdades, o ICI firmou convênio a Associação dos Deficientes Físicos do Paraná (ADFP-PR), e realizou uma ampla reforma em duas salas de aula da associação, contemplando pintura, substituição de forros e persianas, instalação de ventiladores, quadros e TVs, substituição de rede lógica e elétrica, confecção e instalação de bancadas com acessibilidade, cessão de equipamentos de informática e assistência técnica gratuita para reparo de equipamentos de informática. Com a nova estrutura foi possível aumentar a capacidade de atendimento aos associados da ADFP, bem como melhorar a estrutura do local.

Justiça no Bairro: Por meio de cooperação com o Tribunal de Justiça do Estado do Paraná (TJPR), o ICI disponibiliza sistema de informações, infraestrutura lógica e suporte técnico nos eventos realizados pelo programa Justiça no Bairro, que oferece serviços jurídicos gratuitos a pessoas de baixa renda.

Aplicativo Hemogram: Em conjunto com o Centro de Hematologia e Hemoterapia do Paraná (Hemepar), o ICI criou e mantém o Hemogram. Trata-se de um aplicativo que incentiva a doação de sangue para os bancos de sangue cadastrados disponíveis no Paraná. A ferramenta está disponível de forma gratuita na plataforma Android e toda sua sustentação e manutenção é realizada pelo Instituto sem ônus ao Hemepar.

3.1.2 Trabalho



As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



A abolição efetiva do trabalho infantil.



Eliminar a discriminação no emprego.

O ICI tem atuado neste princípio da seguinte forma:

Trilha Digital: Este é um projeto de capacitação profissional do ICI que prevê a realização de cursos gratuitos em instituições parceiras. Os treinamentos são voltados para as áreas de atuação do Instituto contribuem para que os alunos participantes tenham melhora na qualidade de vida por meio de geração de renda, ingresso ao mercado de trabalho, inclusão social e digital. Os alunos participantes são cadastrados na Associação dos Deficientes Físicos do Paraná (ADFP) e na Fundação de Ação Social (FAS).

Semana Tecnológica: Anualmente o ICI realiza a Semana Tecnológica, na qual contamos com palestras diárias, exposições e experimentos práticos, proporcionando a seus colaboradores a aquisição de conhecimento em novas tecnologias agregando autodesenvolvimento, reciclagem e disseminação de informações.

GPTW - Great Place to Work®: Melhores Empresas para Trabalhar: Com o objetivo de pesquisar, identificar e melhorar o ambiente de trabalho, o ICI adotou a prática da realização da aplicação do questionário de pesquisa GPTW, que já é conduzido em 53 países do mundo. A média atingida pelo Instituto o habilitou para utilização do selo de certificação do GPTW®.

Inclusão de pessoas com deficiência (PCDs): O principal objetivo na contratação de pessoas com deficiência é a inclusão por meio da igualdade de oportunidades.

O ICI considera que a contratação de pessoas com deficiência, torna a empresa boa para todos, no sentido de que a convivência entre pessoas consideradas diferentes, torna o ambiente de trabalho mais produtivo e humano, pois permite a troca de experiências, culminando no crescimento profissional e pessoal.

Os colaboradores que não possuem deficiência tendem a valorizar mais a empresa, observando a preocupação em dar oportunidade de trabalho a pessoas com limitações físicas. Tudo isso contribui para uma cultura organizacional mais positiva.

Quando uma empresa oferece um ambiente de trabalho que permita que uma pessoa com deficiência exerça suas funções por completo, todo o seu esforço e rendimento podem impactar positivamente os resultados.

Gestão por competências e metas (GECOM): A avaliação de desempenho GECOM está contemplada no Programa de Valorização de Pessoas do ICI, permite que o instituto planeje seu futuro, desenvolvendo em seus colaboradores as competências necessárias para atender aos objetivos e estratégias do negócio e nortear o crescimento e desenvolvimento dos seus colaboradores.

Projeto aprendizes: O contrato de trabalho especial de aprendizagem se dá para que os jovens tenham a oportunidade de inclusão social com o primeiro emprego e a chance de desenvolverem habilidades para entrarem no mercado de trabalho, no ICI a prática é vinculada ao curso de "Aprendizagem em auxiliar administrativo" do SENAC (Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial), por meio do programa específico

desenvolvido sob orientação do Centro de Integração Comunitária Diva Pereira Gomes – Guarda Mirim do Paraná.

MEG - Modelo de Excelência em Gestão: O ICI em busca de eficácia e transparência em seus processos adotou este modelo de gestão que está baseado em um conjunto de conceitos denominados Fundamentos em Gestão. Os Fundamentos expressam conceitos reconhecidos internacionalmente e traduzem-se em processos gerenciais e consequentes resultados, que são encontrados em organizações de classe mundial, ou seja, aquelas que buscam constantemente aperfeiçoar-se e adaptar-se às mudanças organizacionais.

O MEG apresenta Critérios relativos aos processos gerenciais, compostos por questões, que permitem investigar como a organização realiza determinadas atividades gerenciais de forma sistemática, por meio de ações e seus complementos, isto é, quais são e como funcionam as práticas de gestão que a organização adota para atender os processos gerenciais requeridos.

ISO 9001:2015: A ISO 9001 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão. Por meio do aperfeiçoamento do Sistema de Gestão da Qualidade este Instituto implantou norma NBR ISO 9001:2015, que se refere ao conjunto de políticas, atos, normas, manuais, processos, procedimentos e demais documentos relacionados a esta certificação.

MPS.BR - Melhoria de Processo do Software Brasileiro: Com o objetivo em Melhoria de Processo de Software e Serviços, com duas metas a alcançar em médio e longo prazos, que são, meta técnica, visando à criação e aprimoramento do Modelo MPS e meta de negócio, visando à disseminação e adoção do Modelo MPS, em todas as regiões do país. O ICI realizou a implantação do MPS.BR que é um programa mobilizador, de longo prazo, criado em dezembro de 2003, coordenado pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro (Softex), que conta com apoio do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI), Financiadora de

Estudos e Projetos (Finep), Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID/FUMIN).

Governança Corporativa: A Governança Corporativa do ICI é representada por um modelo integrado e suportado pelas boas práticas de governança e gestão disponíveis no mercado. Determinando diretrizes e objetivos estratégicos, definindo direções por meio de prioridades e decisões, monitorando o desempenho e conformidade das ações realizadas, com abrangência para todas as funções, serviços, recursos e processos corporativos.

Comprometido com o princípio da transparência e da ética na administração do negócio, respeito às partes interessadas e alinhado ao ambiente regulatório, instituímos nosso Código de Conduta, aplicado a todos os colaboradores, que estabelece um conjunto de regras e normas de conduta que rege nossos princípios éticos na condução do ICI, integrando o nosso Modelo de Governança.

O modelo possui uma abordagem abrangente e integrada da governança, gestão da informação e da tecnologia correlata a partir de uma perspectiva de todo o Instituto.

INOVA ICI: O Sistema de Inovação do ICI, denominado Inova ICI, compreende a mobilização das forças internas (Gestão de Projetos, Infraestrutura, Sistemas e Gestão de Produtos) e componentes externos (mercado, universidades, instituições de pesquisa, políticas públicas e parcerias estratégicas), segundo Ações de Pesquisa e Desenvolvimento ou Projetos de Inovação, em alinhamento às prioridades estratégicas do Instituto.

Softex: Por meio de mentoria de startups de tecnologia o ICI oferece um portfólio de benefícios e parcerias que podem facilitar o acesso das startups a um ecossistema de inovação, pesquisa e desenvolvimento dentro das áreas de alavancagem. Quer seja por meio de infraestrutura física ou tecnológica, associações do setor ou agências de fomento, apresentando assim diversas condições para integrar e apoiar o empreendedorismo tecnológico dos projetos do programa.

Investimento em Projetos de Pesquisa e Desenvolvimento: Em sua história o ICI vem realizando projetos de P&D por meio de realização de contratos, parcerias e cooperação técnica com várias instituições, onde destacamos a Universidade Federal do Paraná-UFPR, a Universidade Tecnológica Federal do Paraná-UTFPR, a Pontifícia Universidade Católica-PUC, o Centro de Excelência para a Inovação da Indústria Automóvel-Ceii, o Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade-IBQP, a IBM Brasil, a Smart Cities Solutions-iCities, o Instituto Paraná de Desenvolvimento-IPD, a Prefeitura Municipal de Curitiba entre outras, com as quais realizamos 38 projetos.

3.1.3 Meio Ambiente



As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

O ICI tem atuado neste princípio da seguinte forma:

Tratamento do Lixo Eletrônico: O ICI realizou parceria com empresa especializada na coleta de lixo eletrônico, havendo assim um processo de reaproveitamento do mesmo. Desta forma além de evitar o descarte incorreto no meio ambiente, os valores ganhos com este processo são investidos em ações de sustentabilidade.

Separe o Lixo: Foram distribuídas novas lixeiras no ICI com o objeto da correta separação e descarte dos resíduos gerados no Instituto. Os recipientes encontram-se

nas copas, corredores e área externa. Inclusive foram implantadas bituqueiras na área externa do ICI com o objetivo do descarte correto das bitucas de cigarro.

Horta Orgânica Comunitária: Com o apoio das copeiras e de alguns colaboradores, o ICI mantém uma horta, na qual é possível encontrar hortaliças, chás e temperos, que podem ser colhidos para consumo pessoal. Além disso, todos podem trazer mudas, adubos e insumos que contribuam com a conservação do espaço, bem como plantar sementes e regar as hortaliças.

Sensibilização: O ICI promove palestras aos colaboradores para sensibilizá-los sobre temas relativos à sustentabilidade, como separação de lixo e adoção de outras práticas sustentáveis. Além disso, já tivemos feiras de produtos orgânicos, naturais e sustentáveis para despertar o interesse na melhoria da qualidade de vida de todos.

Economia de energia: Todos os computadores, após desligados e/ou reinicializados, executam automaticamente uma configuração que programa o monitor para hibernar após 10 minutos sem uso. O objetivo desta ação é diminuir o consumo de energia elétrica.

Dia Sem Elevador: A iniciativa visa contribuir para que o uso das escadas seja um hábito dos colaboradores. Além de melhorar o condicionamento físico e proporcionar qualidade de vida para as pessoas, subir escadas ainda promove a diminuição de impactos ambientais por meio de boas práticas de sustentabilidade. O ato de deixar o elevador de lado reduz o consumo de energia elétrica, o que traz ganhos para o meio ambiente.

Redução do uso de plástico: Com o objetivo de incentivar a redução do consumo de copos plásticos, foram distribuídas canecas de cerâmica para todos os colaboradores do ICI. Ainda, uma intervenção chamou a atenção para a quantidade de copinhos utilizados num período de 45 dias: foram 24 mil unidades. A redução em um ano pode representar a economia de R\$ 7.200, além de um maior cuidado com o meio ambiente.

Exposições: Periodicamente, o ICI promove exposições e feiras para que os colaboradores possam adquirir itens com mais comodidade. Já tivemos feira de produtos orgânicos e naturais, exposição de produtos sustentáveis. A ideia é despertar o interesse na melhoria da qualidade de vida de todos.

3.1.4 Contra a Corrupção



As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

O ICI tem atuado neste princípio da seguinte forma:

Código de Conduta: O Instituto Curitiba de Informática (ICI), ciente de sua responsabilidade e alinhado com os conceitos de transparência e ética na condução de suas atividades, instituiu o Código de Conduta que deve ser observado e seguido por todos os seus colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, membros executivos e conselheiros. Além de valores, princípios e ações, este código proporciona direcionamento aos colaboradores e dirigentes. Ele resume as práticas essenciais para ajudar as partes interessadas a gerenciar de forma eficaz os desafios legais e éticos das operações diárias.

Diretoria Jurídica e Compliance: Compliance significa agir de acordo com as regras contábeis, tributárias, trabalhistas, atender leis e normas regulatórias. Desta forma, em 2019 o ICI implantou a nova área de nível estratégico, com foco no reforço de segurança da informação em nossos contratos que representam um volume significativo de investimento de recursos públicos, o que prevê fiscalização dos mecanismos de controle, como Tribunal de Contas, por exemplo. O Compliance auxilia a nos preparados para apoiar esses órgãos de controle, demonstrando a conformidade e integridade do Instituto.

Regulamento de Compras: Este regulamento estabelece critérios e diretrizes que devem ser seguidas na contratação de obras, serviços, compras e alienações, a fim de que os objetivos sociais do mesmo sejam alcançados.

4 DESCRIÇÃO DE RESULTADOS

O ICI considera que abordando, referenciando problemas e sugerindo alternativas, para os temas como inovação, ética, meio ambiente, sustentabilidade, corrupção traremos avanços significativos para a nossa sociedade.

Desta forma buscamos apoiar nossas ações nos 10 Princípios do Pacto Global, bem como nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs) da ONU, estabelecidos em 2015 para serem atingidos até 2030.

A dimensão social deste Instituto é intrínseca a área de inovação e torna-se essencial neste cenário político e econômico pelo qual o país atravessa, em face dos grandes desafios que estamos enfrentando, no que diz respeito ao meio ambiente, a saúde, a sustentabilidade, a economia, a corrupção, etc. Sendo que se faz necessário também avaliar, influenciar e apoiar as decisões e políticas do governo brasileiro que contribuam para o desenvolvimento de ações de apoio a estas questões.

Com o intuito ter suas atividades vistas de maneira legítima e ética, fortalecendo e integrando seus parceiros, fomenta soluções alinhadas ao desenvolvimento sustentável do País, aprimorando estratégias e práticas destacando questões voltadas aos temas principais citados.

O ICI dissemina o conhecimento e incentiva seus parceiros e colaboradores para observarem os princípios, promovendo diálogo, cooperação e comprometimento visando ampliar a contribuição de todos.

Dirigimos nossos investimentos sociais ao fortalecimento da inclusão social da camada mais pobre da população, por meio de educação e desenvolvimento de competências, bem como da promoção da diversidade humana e cultural.

Muitas ações já vinham sendo realizadas, mas a partir do ano de 2018 quando a empresa estruturou a área de Ação e Responsabilidade Social, percebemos fortemente que estas atividades tomaram corpo, se destacaram e que novas práticas foram

adotadas, conforme citadas na descrição dos projetos, exemplos que evidenciam a solidez desta trajetória.

Em resumo o Instituto das Cidades Inteligentes:

- Investiu valores monetários em ações para implantação da coleta de recicláveis, e tratamento do lixo eletrônico, reforma e doação de equipamentos para a Associação do Deficientes Físicos do Paraná, incentivando a educação e a recolocação no mercado de trabalho, reforça questões no que diz respeito a inovação e tecnologia de forma a incorporar novas soluções como aplicativos e disponibilização de WiFi que atendam a população de forma gratuita, entre outros;
- Promove ações eficientes com benefícios ambientais e sociais e a minimização de possíveis impactos negativos, fomentando essa consciência ao público interno e a seus parceiros de negócios;
- Propicia condições de trabalho adequadas, com ambiente saudável e seguro para os colaboradores e a todos que de alguma forma estejam envolvidos com a empresa, obedecendo a legislação vigente, ciente de seu papel cidadão. Prioriza a meritocracia e não admite nenhum tipo de discriminação. Dissemina esse compromisso a seus colaboradores e parceiros de negócios;
- É comprometido com o combate a corrupção em todos os níveis e em disseminar os conceitos da ética e compliance a seus parceiros de negócios, colaboradores e sociedade em geral, reforçando o cuidado com o nosso relacionamento com as respectivas partes;
- Criou a Área de Ação e Responsabilidade Social, nomeando um gestor para o acompanhamento e multiplicação de informações das atividades voltadas a este tema;
- Criou um banco de voluntários, incentivando ações de solidariedade e respeito aos direitos humanos;

O ICI como instituição ainda está em busca do amadurecimento no que diz respeito aos temas propostos pelo Pacto Global, pois temos ciência de que muitas ações ainda podem ser ampliadas, mesmo assim temos nos organizado para elaborar iniciativas

que contribuam para a sociedade brasileira, fortalecendo estas ações nos princípios norteadores do Pacto Global.

É possível conhecer nossos relatórios de ações do anos 2019 e 2020 no link:
<https://www.ici.curitiba.org.br/conteudo/responsabilidade-social/139>